

4. الأقسام التي تتم عليها عمليات ضبط الجودة
5. إجراء ضبط الجودة والمتبع للرقابة على العمليات وضبط الجودة

### 1- أهداف ووظائف إدارة ضبط الجودة

الأهداف الواضحة والمحددة لضبط الجودة هي تحقيق المنتجات للمواصفات الموضوعية بما يؤدي إلي الحصول على منتج نهائي مطابق للمواصفات ومساعدة باقي الإدارات على تحقيق هذا الهدف

#### وظائف إدارة ضبط الجودة:

1. مساعدة الإدارات المعنية بالمنتج على تحقيق الجودة في كل مراحل المنتج
2. تحقيق رغبات ومتطلبات العميل في مرحلة تصميم المنتج والرقابة على عملية التصميم
3. الرقابة على الواردات والتأكد من تحقيقها المواصفات المطلوبة
4. الرقابة أجزاء المنتج خلال مراحل تصنيعه بالعمليات المختلفة
5. الرقابة على المنتج النهائي
6. الرقابة على تعبئة وتغليف المنتج
7. الرقابة على تخزين المنتج
8. مراجعة مواصفات المنتج مع ما تم تحقيقه في المنتج وذلك قبل خروجه إلى العميل
9. إيقاف أي عملية إنتاجية يثبت أنها لا تحقق مواصفات المنتج في عملياتها
10. لإدارة ضبط الجودة الصلاحية في قبول بعض المنتجات الغير مطابقة تحت شروط معينة منها ( عدم التأثير على أداء المنتج & عدم تأثيرها على صلاحية المنتج & عدم تأثيرها على أمان المنتج )
11. لإدارة ضبط الجودة صلاحية إعادة تقييم درجة المنتج
12. إجراء الاختبارات الميكانيكية على المنتجات للتأكد من تحقيقها المواصفات المطلوبة وذلك باستخدام أجهزة ومعدات معدة لهذه الغرض
13. معايرة أجهزة القياس والمحددات المستخدمة في إدارة ضبط الجودة وباقي الإدارات
14. دراسة أسباب رفض الأجزاء والمنتجات مع باقي الإدارات واتخاذ إجراءات تصحيحية مناسبة
15. عمل تقارير توضح حالة الأجزاء والمنتجات في مختلف العمليات
16. وضع خطط الجودة للمنتجات
17. عمل صفحات التفتيش والتشغيل للأجزاء بالتعاون مع إدارة الإنتاج وتصميم العمليات
18. المساعدة في تصميم محددات قياس الأجزاء
19. وضع معايير القبول والرفض في العمليات بالتعاون مع تصميم العمليات والإنتاج والتصميم
20. تميز الأجزاء والمنتجات خلال العمليات

- 3- يتم وضع مواصفات كذلك لطرق مناولة المنتج أثناء التحميل والتفريغ والشحن
- 4- يكون من الضروري تغيير مواصفات التعبئة والشحن إذا كان هناك عقبات أو صعوبات تؤثر على جودة المنتج أثناء مروره بهذه العملية.

### ثامنا: خدمة المنتج Product Service

1. نقصد بخدمة المنتج هنا بخدمات ما بعد البيع والتي تعتبر من أهم رغبات العميل والتي تسعى الشركة جاهدة إلى أدائها وبمستوى متميز من الأداء.
2. وتقدم خدمة المنتج في صورة صيانة المنتج بعد شراء العميل له أو الإصلاح في حال توقفه عن العمل والتي من الممكن أن تشمل استبدال أجزاء أو حتى تغيير المنتج بالكامل إذا ما ثبت أن به خلل فني يستوجب ذلك خاصة إذا كان المنتج في فترة الضمان.
3. ولأهمية الدور الذي تقوم به خدمة المنتج فإنه يتم مراقبة جودة هذه العملية من خلال سرعة الاستجابة مع طلب العميل والتي يكون لها دور أساسي في تغيير العميل الغير راضى إلى عميل راضى.

### تاسعاً: توكيد الجودة Quality Assurance

1. لم يتم وضع إدارة توكيد الجودة في دائرة مسئولية الجودة على أساس أنها من أحد الإدارات المساعدة على الرغم من تأثيرها الواضح في نظام الجودة وضبط الجودة عموماً حيث تعمل هذه الإدارة على وضع نظام الجودة ومراقبة تحقيقه في كل العمليات تقع كذلك مسئولية ضبط الجودة في التقويم المستمر لفعالية نظام الجودة المطبق فهي تحدد فعالية النظام الموجود وتقوم الجودة الحالية وتحدد مناطق مشاكل الجودة أو حتى المناطق المحتملة وتدخل في الوقت المناسب لتصحيح هذه المشاكل أو تقليل تأثيرها وذلك باتخاذ الإجراءات التصحيحية أو الوقائية المناسبة ومتابعتها حتى تتم.
3. تتابع إدارة توكيد الجودة سلسلة التحسين المستمر في أداء المنشأة أو الشركة والتي تنعكس بالتالي على جودة المنتج.

### المحور الثالث إدارة ضبط الجودة Quality Control

- وهي الهدف الأساسي من هذا المشروع وسوف نوضح كامل نظام ضبط الجودة كالتالي :
1. أهداف ووظائف إدارة ضبط الجودة
  2. الهيكل التنظيمي لإدارة ضبط الجودة
  3. مفاهيم ومصطلحات يتم تداولها خلال مراحل ضبط الجودة